

GALVANOPLAST è un'azienda che opera nel settore galvanico e si occupa di cromatura di articoli in plastica (ABS) per vari settori merceologici, tra i quali igienico-sanitario, casalinghi, automotive, nautica.

L'Azienda fu fondata il 24 giugno 1994 a Crusinallo di Omegna (VB). Per rispondere ad esigenze qualitative e quantitative crescenti del mercato, alla fine dell'anno 2000 ha acquistato un nuovo capannone ed un nuovo impianto galvanico a Gravellona Toce (VB), in corso Roma 133, in cui si è trasferita a gennaio 2002.

L'esperienza acquisita e la continua ricerca consente oggi a **GALVANOPLAST** di assumere un ruolo di leader del mercato di riferimento.

Obiettivo principale di **GALVANOPLAST** è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle altre Parti Interessate e conseguire e mantenere un elevato standard qualitativo dei processi di lavorazione; per **GALVANOPLAST** è di primaria importanza eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni e immagine.

A tale scopo **GALVANOPLAST** ha conseguito la certificazione di Sistema Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9002:1994 nell'anno 1999 ed ha effettuato l'ultimo upgrade alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 nel mese di dicembre 2017.

Grazie al Sistema di Gestione per la Qualità l'Azienda definisce e razionalizza i processi organizzativi interni e ottimizza la gestione delle attività aziendali secondo Procedure ben definite, ispirate a criteri di efficacia ed efficienza. **GALVANOPLAST** definisce per le singole Aree di attività / Processi gli indicatori da utilizzare per misurare concretamente i risultati raggiunti. Gli impegni assunti sono:

- Ricerca della completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei Clienti e delle Parti Interessate rilevanti
- Costante monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera
- Attenta valutazione dei rischi e delle opportunità dei propri processi
- Diffusione a tutti i livelli degli obiettivi e delle tematiche della qualità
- Promozione dello sviluppo delle competenze delle risorse umane
- Incentivazione all'attenzione e alla responsabilizzazione individuale della qualità del lavoro prestato
- Costante attenzione rispetto a tematiche di sicurezza e ambiente di lavoro e continuo aggiornamento alla normativa vigente
- Coinvolgimento dei fornitori e costante ricerca della loro collaborazione e del loro supporto
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità per incrementarne le prestazioni.

Nei riesami della Direzione **GALVANOPLAST** definisce ed aggiorna i Piani di Miglioramento, relativi a varie tematiche, con la previsione di obiettivi, risorse coinvolte, attività di dettaglio e tempi di attuazione.

La Direzione si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica per la Qualità ed il rispetto dei principi in essa contenuti. Essa è resa disponibile a tutte le Parti Interessate, viene riesaminata almeno una volta all'anno ed è sostenuta attivamente dalla Direzione.